

NORMATIVA GENERAL DE LA ACADEMIA ATTITUDE

La información relativa al funcionamiento de la escuela, así como el calendario lectivo, normativa vigente, tarifas, horarios y demás información se encuentra publicada en la web oficial de la escuela www.attitudedance2022.ismygym.com. La dirección se reserva el derecho a modificar dicha normativa, horarios, tarifas, así como cambios organizativos por cualquier motivo que lo requiera. Estos cambios se comunicarán a los alumnos por los medios habituales.

- 1) **Matrícula obligatoria para socios**, el pago de la matrícula es *único*, salvo que el alumno deje de asistir más de dos meses seguidos, sin abonar reserva de plaza, en cuyo caso pasaría a ser alumno inactivo y cuando vuelva a asistir deberá abonar matrícula de alumno antiguo (50%). Con el pago de la matrícula se adquiere la condición de alumno del centro, que conlleva: la opción de pago mensual, el acceso a nuestras promociones y descuentos y participación en clases especiales y en el Festival de fin de curso que se realizará en la Academia o en un auditorio de la comunidad así como, el derecho a disfrutar de otros servicios dados en la academia.
- 2) **No vendemos servicios a menores de edad**. Los servicios que vendemos deben ser comprados por adultos. Los menores de 16 años sólo podrán acceder a los Servicios de ATTITUDE bajo la supervisión de un padre o un tutor, quien exonerará de cualquier responsabilidad a la Academia. De igual forma para las clases personalizadas u online, durante la ejecución de la clase deben garantizar la compañía de un observador y tanto para mayores como para menores de edad deben cumplir todos los protocolos de bioseguridad, exonerando de cualquier responsabilidad a la Academia ATTITUDE.
- 3) Las **formas de pago** aceptadas son:
 - Tarjeta de crédito
 - Transferencia bancaria
 - Bizum
 - Efectivo

El usuario es el responsable de las transacciones realizadas en nuestro portal web. Toda la navegación dentro del mismo se realiza mediante conexión SSL, por lo que cualquier información que se facilita se transmitirá a nuestros servidores de forma segura.

- 4) El USUARIO deberá **complimentar el Formulario de Alta**, con todos los campos previsto al efecto y aceptar la política de privacidad y las condiciones de uso y contratación previstas al efecto. El usuario garantiza que todos los datos sobre su identidad facilitados a la Academia ATTITUDE en los formularios son veraces, exactos y completos. Así mismo, se compromete a mantener actualizados dichos datos.
En el supuesto de que el usuario facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto, o si la Academia ATTITUDE considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, la Academia podrá denegarles el acceso a las clases y cualquier otro servicio o actividad.
- 5) El pago de clases se realizará de forma mensual durante los 7 primeros días del mes para mantener la plaza. Si una persona se inscribe ya iniciado el mes y no pueda asistir al mes completo podrá abonar las clases sueltas a la que asista al precio fijado por la escuela para estos casos y de manera excepcional.
- 6) **Las mensualidades incluirán 4 clases al mes**. Los meses con 5 semanas llevarán un reajuste proporcional en la cuota y las tarifas siempre serán por horas totales realizadas. Los días festivos no se recuperan. (excepto clases de baile kids cuya tarifa será fija independientemente del número de clases)
- 7) No se realizarán reservas a alumnos con clases o servicios pendientes de pago.
- 8) **BONOS**: Existen bonos
 - Bimensuales: elige el bono si no vas a poder asistir de forma regular durante una corta temporada. La duración de estos bonos es de 60 días a partir de la fecha de la compra.
 - Trimestrales: si necesitas más flexibilidad elige uno de los bonos con duración de 3 meses desde la fecha de la compra.

El período de validez se contempla desde la fecha de compra, quedando excluido el período en el que la escuela pueda permanecer cerrada por el motivo que sea (vacaciones, reformas del local, etc.), se excluyen los días festivos.

En ningún caso el saldo de clases es reembolsable.

Los bonos solo podrán ser utilizados únicamente en clases regulares. Las clases especiales, particulares, masterclasses, intensivos, talleres y demás clases que no sean las clases regulares quedan excluidas y tienen unas condiciones diferentes a las del bono.

Una vez alcanzado el período de validez del bono, si el alumno no hubiera disfrutado de las clases contratadas, estas no son recuperables.

- 9) La baja en una actividad debe realizarse con 1 semana de antelación a la finalización del mes o bono.
- 10) Para impartir las clases es necesaria la asistencia a clase de un mínimo de 3 alumnos, en caso contrario la clase puede ser cancelada por falta de aforo.
- 11) En caso de no poder asistir a clase durante un mes, se puede reservar la plaza por 10€ para dicho mes en concepto de mantenimiento de plaza, en caso contrario se dará el alumno como inactivo, por lo que la nueva inscripción conlleva el pago de "matrícula alumno antiguo". Si la persona no asiste no se reembolsará el importe.
- 12) Las faltas de asistencia sólo son recuperables en Pole dance y deben hacerse durante el mes en curso, en otro grupo siempre que haya plazas disponibles. El resto de clases no son recuperables a menos que sea por causa de la escuela.
- 13) **Las clases reservables podrán ser canceladas sólo hasta 3 horas antes del inicio**, después de este período se dará por impartida, aunque no haya podido asistir ya que estaría ocupando una plaza que podría haber cubierto otro alumno. La cancelación la puedes hacer directamente en nuestra App o enviando un WhatsApp al teléfono de contacto de la academia (+34-641224470).
Sólo es posible cancelar 2 reservas sin coste en un periodo de 7 días naturales. Por ejemplo, de martes a martes o de viernes a viernes. Si el alumno cancelase tres clases en este período se le descontará una clase de su bono o mensualidad.
- 14) Lista de espera: si tu grupo está lleno y no puedes venir en otro momento te puedes apuntar en la lista de espera y te avisaremos cuanto antes si se queda alguna plaza disponible.
- 15) En caso de que el alumno no pueda continuar con su asistencia a la academia no se devolverá el importe abonado, ni la parte proporcional a sus servicios contratados.
- 16) Para reservar la plaza en workshops, talleres o intensivos hay que abonar el importe total. Se devolverá el 50% del importe avisando de la no asistencia, mínimo dos días antes de la fecha del evento. Después de estos dos días no se devolverá el importe. En los talleres y en los cursos intensivos no existe la posibilidad de recuperar.
- 17) **Las actividades ofertadas pueden estar sujetas a cambios y modificaciones dentro del horario.**
- 18) Para hacer la reserva de plaza para el curso siguiente hay que abonar 20 euros que se restarán de la primera mensualidad o bono correspondiente al siguiente curso. Dicho importe no será reembolsable si el alumno finalmente no asiste.
- 19) Las clases regulares de pole dance se podrán reservar solo con una semana de anticipación hasta el último minuto antes del inicio, siempre que haya plazas disponibles (en caso de querer reservar un día fijo debes comunicarlo en la recepción el día que te matricules). Las clases de baile son fijas según el horario pautado.
- 20) La clase de prueba se debe reservar para una fecha y horario en concreto, se realiza con el previo pago del importe correspondiente.
- 21) **El alumno debe ser puntual** en la asistencia a clases, evitar retrasos (sólo se permite entrar a clases 15 min después de iniciada la clase siempre y cuando el profesor lo permita).
- 22) Para realizar reservas o reclamaciones es necesario estar al corriente de pago, por lo que se recomienda guardar el recibo hasta final de mes.
- 23) Las clases pueden ser grabadas para realizarse clases online en directo o usos publicitarios del centro. Al matricularse en la academia se acepta la posibilidad de ser fotografiado o grabado en las clases. En caso de menores de 14 años debe rellenar un consentimiento informado el representante.
- 24) **No se permite el uso de calzado de calle en el aula de pole dance.**
- 25) El uso de libros de la biblioteca deber hacerse exclusivamente dentro del centro, no se permite rayar los mismos, cada usuario es responsable del daño ocasionado a los mismos.
- 26) El nivel del alumno será determinado por el profesor. El profesor podrá cambiar a alumnos de grupo durante el curso si considera que es beneficioso para su formación o por razones didácticas.

- 27) Dado el carácter de grupo de las actividades, así como la lógica proximidad existente al bailar en pareja; **ROGAMOS CUIDAR AL MÁXIMO LA HIGIENE PERSONAL**, reservándose la escuela el derecho de admisión de aquellas personas que no cumplan con este **IMPORTANTÍSIMO REQUISITO**.
- 28) Los padres deberán esperar en recepción o área de espera a que el profesor entregue a los alumnos menores de edad. No está permitido entrar a buscarlos dentro del aula. Si precisan recogerlos antes de que concluya la clase, deberán informarlo en recepción.
- 29) La escuela no se hace responsable del extravío de objetos personales, material, vestuario, equipos o cualquier otro elemento propiedad del alumno.
- 30) El centro no se hace responsable de cualquier enfermedad, patología o dolencia que padezca el alumno, cada alumno o representante es responsable de conocer su capacidad física para el desarrollo de las actividades a las que es matriculado.
- 31) En caso de que un profesor no pueda asistir a clase será remplazado por un profesor suplente. En el caso excepcional que el profesor no pudiera ser sustituido, la escuela ofrecerá al alumno la posibilidad de recuperar la clase en otro momento.
- 32) Para participar en el **Festival de Fin de Curso** el alumno debe estar al corriente de pago de la mensualidad de junio completa. No es obligatoria su participación, pero si se adquiere el compromiso de participación será obligatoria la asistencia a todos los ensayos, y serán considerados como horario lectivo, ya que forman parte de la formación del alumnado. Los festivales requerirán un vestuario específico que debe adquirir el interesado.
- 33) El centro se reserva el derecho de admisión y permanencia de alumnos, tanto por la falta de pago, incumplimiento de las normas que rigen la escuela, como por cualquier circunstancia que impida el normal desarrollo de las actividades colectivas.
- 34) Queda terminantemente prohibido fumar ni vapear en todas las instalaciones.
- 35) No se tolerarán las conductas agresivas, faltas de respeto o cualquier tipo de conducta incívica. El trato entre alumnos y los profesores deberá ser siempre respetuoso.
- 36) El alumno deberá ser cuidadoso con las instalaciones y el material en general, siendo responsable de los desperfectos que puedan ocasionar en los mismos.
- 37) Las clases en las que se utilice materiales de la escuela (esterillas, mancuernas, cintas elásticas, etc) los mismos deben ser colocados en su sitio una vez finalizada la clase.
- 38) **No está permitida la grabación audiovisual** de ninguna actividad, exceptuando aquellas que, con fines pedagógicos, puedan realizar los profesores en las clases o aquellas personas autorizadas por los mismos, siempre con el debido conocimiento de sus compañeros. *La escuela no se hace responsable por las grabaciones o fotografías hechas por los mismos alumnos.*
- 39) La participación en las actividades de esta escuela reconoce la aceptación de estas normas, así como la **CESIÓN EXPRESA** de la totalidad de los derechos que pudieran corresponderle sobre su voz y sus imágenes, grabadas o captadas con motivo u ocasión de las actividades desarrolladas por ATTITUDE a menos que expresen lo contrario.
- 40) La inscripción en las actividades supone la aceptación de la política de normas y funcionamiento de la escuela que pueden leer en la página web. ([aviso legal](#)).

Agradecemos la atención y esperamos ofrecer siempre un servicio de calidad para todos vosotros. Recordaros que estamos abiertos a vuestras sugerencias y opiniones.

¡A divertirse!

ATTITUDE
Dance Fitness Room, S.L.

